



PROSPERA – **P**romotion of **S**ocial **P**erformance – The **A**lliance initiated by CERISE

PROSPERA – Promoción del desempeño social – La Alianza impulsada por CERISE

- La Carta de ProsperA -

Desde el 2001, numerosas organizaciones del sector de microfinanzas han trabajado juntas, o individualmente, para visibilizar la importancia del desempeño social como complemento indispensable de la medición del desempeño financiero. En particular, han construido conjuntamente una herramienta de valoración del desempeño social de las instituciones de microfinanzas: Indicadores de Desempeño social (SPI por sus siglas en inglés). Esta herramienta acompaña un proceso de reflexión interna y evaluación de las prácticas de las instituciones microfinancieras para valorar y mejorar su impacto social.

En el presente, estas organizaciones así como nuevas instituciones microfinancieras, sus redes, inversionistas sociales, donantes, investigadores, y otros actores sociales, se adhieren institucionalmente a la plataforma ProsperA, la Alianza para la Promoción del Desempeño social, impulsada por la red CERISE y las redes de microfinancieras de América Latina, Asia, África y Europa.

ProsperA asume el desafío de promover el desempeño social sosteniendo una pluralidad de objetivos: cobertura de los pobres y excluidos, adaptación de los servicios para responder a las necesidades del público meta, generación de mejoras socioeconómicas de los clientes, fortalecimiento de sus capacidades y, en particular en cuanto a su empoderamiento, capital social y compromiso a favor de la responsabilidad social respecto a los empleados, los clientes, la comunidad y el medio ambiente.

ProsperA tiene como objetivo, apoyándose sobre la experiencia y las acciones de sus miembros, de desarrollar la cultura y las prácticas del desempeño social a través del fortalecimiento de las capacidades de las IMF y de las redes locales.

ProsperA coordina intercambios y acciones comunes a partir de la herramienta SPI y de las iniciativas de sus miembros, en particular en cuanto a gobernabilidad, impacto y evaluación del desempeño social.

ProsperA adopta las metas:

- . Consolidar el impacto de las instituciones microfinancieras a través de un proceso de cambio de las prácticas que la Alianza puede acompañar;
- . Apoyar al fortalecimiento de las capacidades locales (análisis, monitoreo, medición, evaluación) con talleres y formaciones;
- . Consolidar y extender una red de socios y valorar un proceso de cooperación horizontal que los propios actores emprenden con el fin de reforzar sus aprendizajes, sus acciones y la generación de innovaciones;
- . Mutualizar conocimientos y capacidades para producir juntos herramientas, prácticas y enseñanzas a favor del desempeño social;
- . Acompañar la investigación y la innovación sobre desempeño social.
- . Favorecer el diálogo entre actores e inversionistas;
- . Comunicar sobre los retos, abogar para el desempeño social e intercambiar con otras iniciativas, en particular dentro de la « Social Performance Task Force ».

Los miembros de ProsperA se comprometen, a través de su participación en esta alianza, a adherir a sus principios y objetivos, a contribuir activamente al trabajo común y a valorar los resultados colectivos.

Comité impulsor, abril del 2007

Benjamin Quinones, Jr., Coalition of Socially Responsible Small and Medium Enterprises in Asia (CSRSME Asia), Filipinas

Cécile Lapenu, Comité d'échange de réflexion et d'information sur les systèmes d'épargne-crédit, CERISE, Francia

Charlot Razakharivelo, Finances pour le Développement - FIDEV, Madagascar

Isabel Cruz, Asociación Mexicana de las Uniones de Crédito del Sector Social, AMUCSS, México

Reynaldo Marconi, Finrural, Presidente de Foro Lac Fr, Bolivia