

# SPI-Organisations d'appui

## Synthèse N°10



## SPI au Niger : enseignements et perspectives opérationnelles

---

### Introduction :

Depuis 2006 AQUADEV, une ONG de développement créée en Belgique en 1987, mène au Niger des études d'impact et de mesure de performance sociale auprès de plusieurs institutions de microfinance. La mesure de la performance sociale se base sur l'outil SPI de Cerise.

L'outil a été utilisé par trois IMF avec l'appui méthodologique d'AQUADEV : une mutuelle d'épargne et de crédit (Kaani), une association de crédit (ASUSU) et une coopérative de producteurs qui a un statut d'association d'intermédiation (Kokari). Deux IMF (Kaani et ASUSU) ont par ailleurs participé à une étude d'impact sous la forme d'un questionnaire socio-économique administré à leurs usagers.

Signataire de la charte SPI, AQUADEV partage les expériences et les informations avec Cerise et depuis décembre 2007 est membre de la plate-forme ProsperA.

ADFinance Niger est une association de droit nigérien constituée en 2006 avec l'appui d'AQUADEV et dont l'objectif est d'offrir des services d'appui technique et institutionnel de proximité aux IMF nigériennes. ADFinance se place dans une logique d'économie sociale de marché et cadre donc ses prestations d'appui dans un contexte de performance sociale et financière.

AQUADEV bénéficie d'un financement triennal (2008-2010) de l'administration belge de la coopération au développement pour obtenir des résultats en terme d'amélioration de l'impact et de la performance sociale de ses partenaires.

### Objectif :

Travailler sur les performances sociales nous permet d'améliorer notre stratégie d'intervention auprès des IMF partenaires dans une dynamique d'amélioration des impacts positifs des services financiers sur les conditions de vie des usagers des SFD. Nous sommes convaincu qu'il existe des articulations entre la mesure de la performance sociale et les études d'impact. Cette connaissance est cruciale pour améliorer l'efficacité des IMF qui se donnent comme objectif la lutte contre la pauvreté.

### Méthodologies :

Deux méthodologies différentes ont été testées lors de l'application de SPI :

- remplissage du questionnaire uniquement avec les responsables d'agence et envoi des résultats sous forme de synthèse.
- En 2 jours pour tout le personnel en lien avec l'activité de crédit : 18 personnes dont le directeur, le RAF et RH, les agents de crédit.
  - une demi-journée de Formation sur l'utilité des SP et sur l'utilisation de l'outil SPI/CERISE
  - une journée de Remplissage du questionnaire SPI 2.1
  - une demi-journée de présentation des résultats à toute l'équipe, débats, commentaires et suggestions

A première vue, les résultats de la deuxième méthodologie, testée en mars 2008 auprès de Kokari, sont plus transparents et objectifs, et surtout les résultats et recommandations sont mieux comprises et intégrées par l'IMF. Il faut néanmoins garder à l'esprit que cette méthodologie a été appliquée à une ONG dont le personnel de crédit sont présents depuis longtemps, se connaissent bien et qui adopte une politique interne très participative. La liberté d'expression et de décision y est réelle. Cette méthode pourrait être peu productive dans une IMF telle que ASUSU CIIGABA où, la direction prend les décisions, où la hiérarchie est très forte, les agents de crédits jeunes et l'esprit d'entreprise peu présent.

Difficultés rencontrées :

- Remplissage du questionnaire sur base de déclarations plus ou moins objectives des collaborateurs
- Calcul des ratios qui ne correspond pas toujours au calcul BCEAO qu'utilisent les IMF de la zone UEMOA.
- Difficultés pour les IMF à répondre à certaines questions chiffrées telles que des pourcentages liés au nombre de crédits.

L'intervention d'AQUADEV ne s'arrête pas à l'analyse des résultats : nous poussons nos partenaires à utiliser les enseignements de SPI pour modifier et adapter leurs pratiques.

### Perspectives :

Au niveau de la méthodologie, les éléments suivants ont attiré notre attention :

1. Réaliser le test en double aveugle : deux questionnaires sont remplis, un par l'équipe, l'autre par le Conseil d'Administration, sans échanges entre les deux. L'idée est de mettre en évidence une éventuelle différence de perception entre ces deux niveaux décisionnels.
2. Réfléchir à l'intégration dans le questionnaire d'éléments sur le personnel des IMF, tels que « pyramide des âges », « genre », « durée d'emploi »,...

De manière plus générale, AQUADEV va dans les trois prochaines années :

3. Poursuivre l'utilisation de SPI : les premiers résultats vont servir de base à la définition d'un plan stratégique par l'IMF, avec l'appui d'ADFinance et d'AQUADEV. En 2009 ou 2010, SPI sera ré-administré et une analyse approfondie des évolutions sera réalisée.
4. Etudier les liens entre les résultats des études d'impact et de SPI pour voir si de bonnes pratiques peuvent être généralisées de son expérience en Afrique de l'Ouest.
5. Etudier la possibilité de partager les résultats avec des Organisations Paysannes partenaires des IMF pour compléter les points de vue lors de l'analyse des données et la formulation d'une stratégie d'amélioration de la performance sociale.
6. Tester l'intégration des ratio de performance sociale dans le Système d'Information et de Gestion ADbanking.
7. Réaliser un cursus de formation à l'utilisation de SPI à destination dans un premier temps des experts des cellules ADFinance (Niger, Burkina Faso, Sénégal, Rwanda, Maroc), plus largement par la suite.
8. Etendre les études à d'autres pays :
  - a- Le Maroc, où la législation « microfinance » est différente de la loi PARMEC (type d'organisation autorisée, collecte d'épargne interdite, concentration du secteur,...) ce qui pourrait faire ressortir des enseignements sur l'épargne par exemple.
  - b- Le Rwanda, moins mutualiste que l'Afrique de l'Ouest, avec une densité de population totalement différente, un histoire douloureuse, des taux de prévalence (VIH/SIDA, Tuberculose,...) bien différents et un taux d'adhésion remarquable aux mutuelles de santé.

### Contacts :

#### Aïda Gueye

Responsable Etudes d'Impact et Performance Sociale, AQUADEV Niger  
tel.: + 227 20 75 51 51 Mail : aida.gueye@aquadev.org

#### Félix Vanderstricht

Responsable Microfinance, AQUADEV Belgique  
tel.: + 32 2 347 70 00 Mail : felix.vanderstricht@aquadev.org

