

# La plateforme **prospera**

## L'Alliance de praticiens pour la promotion des performances sociales en Microfinance

### Importance des performances sociales

La marche vers la pérennisation des IMF s'est longtemps concentrée sur les questions de viabilité financière et institutionnelle alors que leur utilité sociale était considérée comme acquise. A mesure que le secteur devient concurrentiel et mature, les performances sociales suscitent un regain d'intérêt. Les bailleurs et les investisseurs veulent connaître la plus-value sociale de leurs investissements. Les IMF veulent être reconnues pour leurs activités dans ce domaine avec l'idée que cela peut renforcer leurs performances financières (fidélisation et confiance de la clientèle, attrait d'investisseurs). Elles veulent aussi répondre aux critiques dont le secteur peut faire l'objet. Les Etats questionnent le soutien réglementaire et financier dont bénéficie la microfinance et les opinions publiques voudront s'assurer de la notoriété positive que le secteur a acquise. Il est donc temps de faire avancer la culture des performances sociales en Microfinance.

### Bâtir à partir d'une dynamique collective

Depuis 2001, de nombreuses organisations du secteur de la microfinance ont travaillé de concert pour faire reconnaître l'importance des performances sociales comme complément indispensable de l'amélioration des performances financières. Elles ont en particulier construit ensemble un outil de mesure des performances sociales des institutions de microfinance : Indicateurs de performances sociales (SPI pour son sigle en anglais). Cet outil accompagne un processus de réflexion interne et d'amélioration des pratiques des institutions de microfinance pour consolider leur impact social.

Aujourd'hui, ces organisations et toutes celles qui veulent se joindre à leur effort (IMF, réseaux, opérateurs, bailleurs, chercheurs, etc.) se réunissent formellement au sein de ProsperA, l'Alliance pour la Promotion des Performances sociales, initiée par le réseau CERISE et des réseaux partenaires.

### Un réseau opérationnel d'acteurs de la microfinance

Prospera s'engage à promouvoir les performances sociales en défendant une pluralité d'objectifs : ciblage des pauvres et des exclus ; amélioration des services pour répondre aux besoins des publics cibles ; renforcement des capacités des bénéficiaires, en particulier en termes de capital social ; engagement en faveur de la responsabilité sociale vis-à-vis des employés, des clients, de la communauté et de l'environnement.

Prospera a pour objectif, en s'appuyant sur l'expérience et les actions de ses membres, de développer la culture et la pratique des performances sociales à travers le renforcement des capacités des IMF et des réseaux locaux.

#### Membres de ProsperA (oct. 07)

##### Réseaux

FORO LAC FR, Amérique Latine ; Alpimed, Salvador ; FINRURAL, Bolivie ; RFR, Equateur; Colmena Milenaria, AMUCSS, Mexique; KNFP, Haïti ; CIF, Burkina-Faso; Consortium Alafia, Benin; APIFM Madagascar

##### IMF

Crecer, Promujer, Bolivie ; Finca, Pérou; Pilarh, Honduras; Sefia Mexique ; REFIKOM-CDRO, Fafides, Guatemala; ASC Union, Albanie ; ASHI, VEDCOR, Philippines ; CCSF, Cambodge ; CRG Guinée ; INMAA, Maroc

##### Organisations d'appui:

CSR-SME, Philippines, FIDEV, Madagascar , TRIAS, Belgique; CERISE, CIDR, CIRAD, Entrepreneur du monde, IRAM, IRC, GRET, Pamiga, SIDI, France

##### Bailleurs partenaires

SDC, IFAD, Argidius, FPH, etc.

D'autres réseaux et IMF, asiatiques en particuliers, ont donné leur accord de principe pour rejoindre ProsperA prochainement.

## Des actions concrètes au service des praticiens

ProsperA coordonne des échanges et des actions communes à partir de l'outil SPI et des initiatives de ses membres, en particulier en termes de gouvernance, d'impact et d'évaluation des performances sociales.

### Echanger - Former

Afin de consolider l'impact social de la microfinance, ProsperA renforce les capacités des IMF et des réseaux locaux, accompagne le changement des pratiques, facilite l'utilisation d'outils et travaille à étendre son réseau de partenaires. L'Alliance organise notamment des ateliers de formation à l'utilisation d'outil de mesure des performances sociales et de gouvernance et accompagne les praticiens en fonction des programmes de travail collectivement élaborés par pays et par continent. Elle a déjà organisé des rencontres de coordination et de formation régionales en Amérique latine (Mexique, avr. 07), en Afrique (Burundi, juin 07) et en Asie (Philippines, oct. 07) et des rencontres nationales (France, juin 07 ; Salvador, oct. 07 ; Bolivie, sept. 07 ; Afrique du Sud, oct. 07 ; Philippines, oct. 07, Haïti, nov. 07, Belgique, déc. 07 , etc.).

### Innover - Mettre en œuvre

Ayant vocation à accompagner l'innovation pour les performances sociales, ProsperA mutualise les savoir faire et produit des outils opérationnels. Les outils de ProsperA, et SPI en particulier, inspirent des acteurs importants de la microfinance dans leurs modes d'évaluation et d'échange avec les IMF. Par exemple, ils ont servi à des réseaux tels qu'Accion, des investisseurs comme AlterFin ou la Sidi, des agences de notations comme Planet Rating, Microfinanza, M-Cril, etc. ProsperA améliore et adapte différents outils et appuie à la mise en oeuvre pour la mesure, l'intégration d'indicateurs dans les systèmes d'information et les changements de pratique. Sur les questions de supervision, régulation et évaluation, l'activité de ProsperA passe prioritairement par les réseaux nationaux et régionaux d'IMF. Par ailleurs, une nouvelle version de l'outil SPI est en préparation, et ProsperA est l'un des promoteurs de la mise en œuvre d'indicateurs de performances sociales dans le cadre du Microfinance Information eXchange (Mix Market), la référence du secteur pour le reporting financier.

### Communiquer - promouvoir

ProsperA travaille au développement d'une vision intégrée de l'évaluation des performances sociales, de l'analyse de la gouvernance et de la mesure d'impact. Pour ce faire, elle valorise le travail et la vision des praticiens auprès des autres acteurs de la Microfinance et diffuse des documents d'analyse des expériences de ses membres. Elle favorise aussi le dialogue des praticiens avec les investisseurs et les bailleurs et plaide pour la reconnaissance par les acteurs publics et privés des performances sociales de la Microfinance et s'engage activement dans les réflexions initiés par la Social Performance Task Force, instance informelle d'échanges initiée par le CGAP et les fondations Ford et Argidius.

**Pour plus d'information, contacter le secrétariat de ProsperA**

**CERISE** 00 33 (0) 1 40 36 92 92 [www.cerise-microfinance.org](http://www.cerise-microfinance.org) [cerise@globenet.org](mailto:cerise@globenet.org)

Ou régionalement : **Foro Lac Fr** ([sfr@finrural-bo.org](mailto:sfr@finrural-bo.org)) pour l'Amérique latine, **FIDEV** ([crazaka1@yahoo.fr](mailto:crazaka1@yahoo.fr)) pour l'Afrique, **CRS SME** ([benqjr117@yahoo.com](mailto:benqjr117@yahoo.com)) pour l'Asie

