

Les conditions d'utilisation de l'outil SPI

Cas de Vola Mahasoa (VM)
Madagascar
(Institution de credit solidaire)

15, 16 mars 2005, Paris

Dans quelles conditions l'outil SPI est utilisable ?

- 1. Processus
- 2. Expériences de VM avec l'outil SPI
- 3. les leçons apprises
- 4. Suite à donner

1. Processus

- Animation et formation du staff sur l'outil
- Conviction des utilisateurs sur l'utilité et la légitimité de l'outil (staff)
- Volonté pour mener les enquêtes en tenant compte des contraintes opérationnelles quotidiennes
- Mobilisation des ressources (temporelles, humaines, ...)

2. Experiences

- Difficultes pour remplir les données statistiques comme le PIB, per capita, ...
- SIG pas encore au point -> **extrapolation des informations**
- Pas de moyens pour répondre aux questions comme 'favoriser la création d'emploi' -> **étude de milieu préalable pour avoir une situation zéro (explicitier les indicateurs de PS)**

Experiences (suite)

- Notion de pauvreté relative. Pauvre = honte pour les clients => blocage dans les relations -> utilisation des criteres internes et universels sur la pauvreté
- Difficulté / réponse /épargne : VM n'est pas autorisé a la collecter d' épargne -> l'absence de cadre légal pour exercer le métier peut handicaper la PS de l'IMF, d'où la nécessité de faire du lobbying dessus

3. Lecons apprises

- Distinction IMPACT et Performance Sociale
- Tendence de contradiction entre DIM.1 (ciblage) et DIM.2 (service non financier) : abandon de l'éducation pour réduire les coûts -> recherche de moyens alternatifs pour prendre la relève
- Plus de participation des clients dans l'institution (renforcement de leur compétence dans le processus de la sélection des membres jusqu'au recouvrement dans les inter-groupes) -> diminution des impayés -> amélioration méthodologique pour démontrer que la PS est complémentaire à la PF

Lecons apprises (suite)

- Compréhension de l'instabilité du milieu : beaucoup de migration, d'où l'importance du taux de drop-out et des 'revenants' -> SIG assez complet, ouvert mais souple
- Insuffisance de services comme la micro-assurance -> nécessité d'écouter le terrain si ce service est adéquat et dans quelle mesure l'IMF est capable d'y faire face

Lecons apprises (suite)

- Logique d'intervention non explicite en matiere sociale, d'où l'eclaircissement de la vision et mission -> culture organisationnelle souple, ouverte, innovante
- Transposition de la solidarité sociale (funérailles, ...) sur caution solidaire dans le crédit en utilisant des métaphores, adages, ...) -> aptitude particuliere pour bousculer la culture du milieu (ingenierie sociale)

Lecons apprises (suite)

- Le ciblage exclusif des femmes (ville de Tulear) cree une frustration des hommes et des maris et met en danger l'utilisation du credit -> prise en compte de l'equilibre de genre dans le ciblage et creation de produits financiers pour les hommes
- Empowerment cyclique du public (par rapport 3.12) surtout lors des periodes d'election -> Creer conditions saines de confiance dans la construction du capital social des clients

4. Suite a donner

- Interne :
 - intégration des indicateurs dans le SIG
 - Améliorer la méthodologie en intégrant mieux les DIM.2 et 3 de l'outil SPI
- Externe :
 - Organiser des séances de communication (réunions, médiatisation nationale) auprès des bailleurs, assoc.profess., organe de supervision, Ministeres, praticiens sur l'utilité de la PS : outil de sécurisation financière, de rentabilisation d'investissement, benchmarking, ...

Suite a donner (suite)

- Créer des IMF modele a titre de test -> capitalisation -> diffusion de l'outil SPI